

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みかづき発寒

公表日 令和7年2月24日

利用児童数 38

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33				児童の特性や状況に応じた環境設定を行うようにして、ゆとりのある空間づくりを検討していきたいと考えています		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2		1	・専門職の方が対応してくださっている ので安心して利用できる。 ・STがいるとよい。	言語療法士や理学療法士などの専門職の配置を行っています。今後も周知活動を積極的にを行い、気軽にご相談できるよう取り組みを行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	6		11		玄関や洗面台・トイレに段差があり、車いすを想定した手すりの設置などはありません。ユニバーサルデザインにも着目し、改良を検討していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33					今後も児童が心地よく過ごせる空間に出来るよう、努めていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1				理学療法士・言語聴覚士を配置しており、今後も専門職の強みを生かしながら支援を行っているよう努めていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32			1		こども一人ひとりの特性やニーズに応じた支援が適切に行うように努めています。具体的には、生活スキルの習得支援、社会性やコミュニケーション能力の育成、運動や表現活動など、多面的な支援を行っています。今後も、支援プログラムの内容と実際の支援が一致するよう管理・確認を行うとともに、こどもや保護者に分かりやすく説明できるよう努めていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					・いつもこちらのニーズを的確に把握して頂き、計画に盛り込んでくれる。	それぞれの児童や保護者の方と目標や課題を共有できるように、専門用語などができるだけ使用せず、明確かつ具体的な支援方針を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1					これまで、こどもの支援に必要な項目を適切に設定・各項目ごとに具体的な支援内容も明確に示すよう努めてきました。今後も引き続き、必要な項目を適切に設定することを継続するとともに、5領域（生活・学習・社会性・運動・表現等）での項目分けを行い、より丁寧に支援内容を設定・説明していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33						支援内容は、生活スキルの習得、社会性・コミュニケーション能力の育成、運動や表現活動など、多面的に計画されており、計画に沿った形で日々の支援が実施されています。今後も、計画と実際の支援内容が一致するよう確認・調整を行うとともに、より具体的に丁寧な支援の提供に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1					・新鮮な企画を考えて頂き子供も楽しんで通っている。 ・「今日はこんなことをやった」ととても楽しく活動できたことを息子が伝えてくれています。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	6	16	・障がいのない子どもと学校でそういった機会はあるのでデイサービスで交流する必要は感じられない。	児童館等との交流機会はありませんでした。同法人に2か所の事業所があるため、事業所間での交流機会を設定するようにしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33					契約時に基本利用のほか、人員配置等による加算情報をお伝えしております。また、報酬改定においては契約内容の変更部分に関する同意書を交付しています。わかりづらい点もあるかと思いますが、ご不明な点があればお気軽にお尋ねください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					計画に基づき、生活スキルの習得支援や社会性・コミュニケーション能力の育成、運動・表現活動など、具体的な支援内容をわかりやすく共有することにより、保護者と共通理解を得るよう努めています。また、計画の見直し時や定期面談の際にも同様の説明を行い、支援内容や状況の変化について保護者と継続的に情報を共有できるよう取り組んでいます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32			1		家族も参加できる研修会や情報提供の機会を設けています。これにより、家庭でもこどもの発達や生活支援に関する理解を深め、日常での支援につなげられるよう努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	32	1				送迎時や連絡帳、電話・メールでのやり取りなどを通して、こどもの日々の様子や変化を共有し、必要に応じて支援内容の調整も行っています。今後も、保護者との情報共有を継続・強化し、こども一人ひとりの状況に応じたきめ細やかな支援の提供につなげてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33					本人や保護者の考えや意向も大切にしながら、支援者としての視点もお伝えしていくように心がけています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1				できる限り保護者と情報交換や相談ができる機会、手段を持ちたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32			1	・保護者会開催がされていますが日程の連絡が2、3週間前では仕事の調整が難しい。 ・都合が合わず参加出来ていないが、保護者向けの集まりなど積極的に開いてくれる。	3か月に1度保護者会を開催しておりますが、平日での開催が多く、今後土曜日の開催も検討していきます。また、日程を早めに決定し迅速に周知していただけるよう取り組んでいきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1				相談はメールや電話、送迎時など、日常の中でも行いやすいよう努めており、専門職への相談も行いやすい環境を、事業所独自の取り組みとして整えております。今後も引き続き、体制の維持・周知・迅速対応に努め、こどもや保護者が安心して相談できる環境を提供してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33					・LINEで連絡が取れると良いです。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32			1	・みかづきフェスの取り組みが本当に素晴らしいと思う。毎年楽しみにしています。	今後も利用児童がどのような頑張りをしているかを生かせる場を提供していけたらと考えます。また、日常の様子はホームページのブログ、SNSを用いた活動報告、メールによる案内や発信をしています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	2				契約の時点で秘密保持に関する同意書を一人一人取得しております。万一、ご迷惑をおかけする事象が発生した場合にはレポートを作成し、再発防止に法人全体で周知と改善の徹底をする体制としています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	5	1	8	・多分やっていただいたと思うのですが覚えていません。	契約時に説明するようにしておりますが、マニュアルを配布はしておりませんでしたので、緊急時対応のスタッフの個人情報を除いた内容を、ホームページに貼付する形をとりたいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	3	1	10		曜日に偏りがないように定期的を実施しております。ブログ等にも様子を報告しておりますので、お時間がありましたらぜひご覧になってみてください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		4		こどもの安全を確保するための計画は職員に周知されており、日常の支援において安全が十分に確保された上で支援が行われるよう取り組んでいます。一方で、保護者への周知は現在十分には行われていないため、今後は保護者にも安全確保に関する計画や注意事項を分かりやすく伝え、理解を深めていただけるよう取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			5		事故や怪我等が発生した際には、速やかに保護者に連絡し、発生状況や対応内容について説明を行う体制を整えています。職員間でも報告・共有の手順を徹底しており、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。一方で、一部保護者から「わからない」との意見もあったことから、今後は事故発生時の連絡方法や内容について、より分かりやすく周知・説明し、保護者が安心して状況を把握できる体制の強化に取り組んでまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1			・安心して通所できています。	職員との信頼関係の構築や、こどもの状況に応じた柔軟な支援、必要に応じた保護者との情報共有を行うことで、こどもが安心して過ごせるよう配慮しています。今後も、こどもが安全かつ安心して通所できる環境の維持・向上に取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	2	1	4	・毎回楽しみに通っています。 ・いつも、とても楽しみにしており助かっています。 ・とっつても楽しみにしています。 ・イベントによってはとても楽しみにしている。	楽しみを持って通所する動機を大切にしています。その中から成長や自立に向けたスキル獲得の手助けができたかと考えておりますので、ぜひともご家庭からも行かなくてはいけない場所としてではなく、楽しみながら成長できる場所として送り出していただけると嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	1	6	・とても満足しています。 ・様々な面で丁寧に対応して頂いていると感じています。 ・先生方の一生懸命さが伝わってきて、毎回気持ちよく通所させてもらっています。 ・いつも相談にのっていただき大変ありがたく思っています。 ・子供からは直接個別で悩みを打ちあける時間がほしいとのこと。	楽しむだけでなく、それぞれの児童が自分らしくいられる居場所として、自立に向けた支援をできるようスタッフ一同、日々研鑽と学びを継続してまいります。