

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みかづき発寒

公表日 2026年2月10日

利用児童数 38

回収数 29

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	1	2		現在のスペース確保は概ね十分と考えられますが、活動しやすい環境をさらに整える工夫（配置の見直しや一時的な調整など）を継続的に検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1		1		現在の職員配置は概ね適切と考えられますが、業務や子どもの状況に応じて配置の見直しや補助体制の検討を継続していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1		3		生活空間や設備の構造化・バリアフリー対応は概ね適切と考えられますが、保護者に分かりやすく伝える工夫や情報発信を強化し、必要に応じて環境整備の見直しを行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2		2	いつもイベントなど工夫されていると思います。	現状のイベントや活動の工夫を維持しつつ、今後も子どもの興味や季節に応じた多様なプログラムを取り入れ、楽しみながら学べる活動を継続していきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	3	15		地域で開催されるイベントや交流の機会には、可能な範囲で参加できるよう情報提供を行い、希望する場合に参加できる体制を整えて行きたいと考えています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	2		2		家族支援プログラムや研修会、情報提供の内容や参加方法について、保護者の方により分かりやすく周知し、希望者が参加しやすい環境を整えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1		1	いつも相談しやすいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	23	1		5	参加出来ませんが、積極的に保護者会を開いていただいています。	保護者会の周知方法を見直し（連絡帳・メール・掲示など）、参加しやすい時間や内容の工夫を行い、参加意欲を高める取り組みを検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26		3	こまめに更新されていると思います。	HP等の更新や情報発信を継続しつつ、より分かりやすく整理された内容や、保護者の方や・児童が活用しやすい形式で提供できるよう工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	10		今後HPなどでマニュアル内容や訓練実施状況を公開し、保護者が確認できるよう情報提供体制を整えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18		11		避難訓練の実施状況や頻度について保護者にわかりやすく周知する方法を検討し、必要に応じて訓練の回数や内容の見直しを行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		9		子どもの安全確保計画について、保護者が理解しやすい形での周知（文書・HP・掲示など）を強化し、安全が確保された上での支援を説明できる体制を整えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		7		事故発生時の連絡方法や状況説明について、保護者にわかりやすく周知し、安心して確認できる体制を整える
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1		職員の方々に信頼しているのが親にも伝わってきます。	信頼関係を維持しつつ、子ども一人ひとりに寄り添った支援を継続し、安心して通所できる環境づくりをさらに強化する
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2		みかづきフェスなど大きな取組もあり、刺激をもって参加できています。とても楽しみに通所しています。	大きな取り組みや活動の工夫を継続しつつ、子ども一人ひとりが興味や関心を持てる活動をさらに増やし、楽しみながら通所できる環境を維持していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1		大満足です。たくさん助言をいただき感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。細やかな気遣いありがとうございます。	丁寧な支援や助言を継続しつつ、児童や保護者の方の声をさらに把握し、より満足度の高い支援を提供できるよう努めていきます。